

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Центр развития ребенка - детский сад № 149»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<i>1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</i>					
На официальном сайте частично отсутствуют: - информация о нормативных сроках обучения по образовательной программе каждого возраста воспитанников; - информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	Разместить необходимую информацию на официальном сайте	01.05.2023	Савичева С.В. ст.воспитатель	Создана и размещена информация на сайте ДОУ http://dou149.ivedu.ru В разделе «Материально – техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»	29.03.2023г
<i>1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</i>					
На официальном сайте образовательного учреждения отсутствует информация о	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»; разместить анкеты	01.05.2023	Савичева С.В. ст.воспитатель	Создана и размещена информация на сайте ДОУ	29.03.2023г.

технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	для опроса граждан с целью выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг.			http://dou149.ivedu.ru в разделе «Часто задаваемые вопросы»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<i>3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</i>					
входные группы и территории не оборудованы пандусами/подъемными платформами	Подать заявку на выделение денежных средств	30.05.2023г.	Тараскина Т.М., директор	Заявка на выделение денежных средств направлена в УОА г. Иванова	29.05.2023г.
Отсутствуют: -выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресела-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Нет в полномочиях Управления образования. Технически невозможно (проект здания этого не предусматривает). Закключить договор со специализированной организацией (при необходимости) Технически невозможно (проект здания этого не предусматривает)	01.12.2023г.	Тараскина Т.М., директор	Договор 28.11.2023 б\н между МБДОУ «Детский сад №24» и МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №149»	28.11.2023г.
<i>3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</i>					
Отсутствует помощь, оказываемая работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ	До 30.09.2023г.	Хорева К.А. Зам.дир по АХР	Проведено инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ	30.08.2023 г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<i>5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.</i>					

<p>Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым</p>	<p>Провести работу по повышению престижа МБДОУ «ЦРР – детский сад № 149» среди родительской общественности</p>	<p>До 10.12.2023</p>	<p>Тараскина Т.М., Директор, ст. воспитатель Савичева С.В.</p>	<p>Проведены мероприятия, направленные на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации. Материалы мероприятий размещены на информационном стенде в холле, официальном сайте, в социальных сетях: - проведение Дня открытых дверей; - анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ»; - Реализация совместных проектов родителями</p>	<p>Апрель 2023 20.05.2023г. 20.11.2023г. с</p>
---	--	----------------------	--	---	--

Директор МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №149» Т.М. Тараскина

22.12.2023г.

